

**PREFEITURA MUNICIPAL DE CARAZINHO-RS**

---

# **PRESTAÇÃO DE CONTAS**

## **RELATÓRIO TÉCNICO**

**SETEMBRO**

**2022**

## SUMÁRIO

Metas Quantitativas.....	3
Metas Qualitativas.....	3
Aspectos Assistênciais.....	5
Aperfeiçoamento Profissional.....	6
Anexo I – Produção Contratada e Produção Realizada.....	7
Anexo II - Remoção, transferências e internações de pacientes emergentes.....	10
Anexo III – Consulta por classificação de risco.....	11
Anexo IV – Taxa de mortalidade e informações sobre os óbitos.....	12
Anexo V – Faturamento SUS.....	12
Anexo VI – Profissionais cadastrados no CNES.....	12
Anexo VII – Taxa de Evasão .....	13
Anexo VIII – Prestação de procedimentos.....	13
Anexo IX – Exames laboratoriais.....	14
Anexo X – Levantamento de raio-x.....	16
Anexo XI - atendimentos por faixa etária.....	19
Anexo XII – atendimentos por local de residência.....	20
Anexo XIII - atendimentos segundo Capítulo CID-10.....	22
Anexo XIV - As 20 Principais Doenças e Problemas Relacionados com a Saúde.....	24
Anexo XV - Tempo médio de permanência de pacientes em leitos de observação .....	25
Anexo XVI – Relatório de Altas/Emergência.....	25
Anexo XVII – Pesquisa de Satisfação.....	30
Anexo XVIII - Educação Permanente.....	30
Anexo XIX – Resolutibilidade de Ouvidoria .....	31

### 1- METAS QUANTITATIVAS

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
<b>Produção Contratada e Produção Realizada.</b>	Atender 100% da demanda de pacientes com queixa, e manter o número de profissionais conforme dimensionamento.	Fichas de atendimento e Número de Atendimentos realizados	<b>Concluído – Anexo I.</b>

### 2- METAS QUALITATIVAS

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
<b>Tempo médio entre a chegada à unidade e o atendimento médico por classificação de risco.</b>	Manter número de profissionais, médico e de enfermagem, em quantidade suficiente para atender 100% da demanda em tempo oportuno	Consolidado apresentado pela coordenação da Unidade de Pronto Atendimento e Fichas de atendimento	<b>Concluído. Anexo II</b>
<b>Remoção, transferências, e internações hospitalares.</b>	Realizar levantamento da quantidade de transferências realizadas para hospitais referência da UPA24h Carazinho/RS.	- Ficha de atendimento e livro de registro de transferências	<b>Concluído – Anexo III.</b>
<b>Tempo médio de permanência de pacientes em leitos de observação.</b>	Capacitar a equipe multidisciplinar para obter tempo resposta necessário contribuindo com a qualidade no serviço prestado ao usuário.	Consolidado apresentado pela coordenação da Unidade de Pronto Atendimento e Fichas de atendimento	<b>Concluído – Anexo XIV.</b>

<p><b>Realizar acolhimento e classificação de risco em 100% dos usuários que necessitem de atendimento médico.</b></p>	<p>Manter número de enfermeiros necessários ao desenvolvimento da atividade, especialmente nos horários de maior fluxo</p>	<p>Fichas de atendimento e Número de atendimentos realizados</p>	<p><b>Concluído – Anexo IV.</b></p>
<p><b>Taxa de mortalidade na UPA, e informações sobre os óbitos.</b></p>	<p>Capacitar a equipe multidisciplinar para obter tempo resposta fundamental no atendimento prestado ao usuário.</p>	<p>Consolidado apresentado pela coordenação da Unidade de Pronto Atendimento e Fichas de atendimento</p>	<p><b>Concluído – Anexo V.</b></p>
<p><b>Realizar Pesquisa de Satisfação, Atendimento ao Usuário e resolubilidade</b></p>	<p>Disponibilizar em local visível, totem de ouvidoria para avaliação e sugestão do usuário.</p> <hr/> <p>Realizar reuniões de equipe para análise e propostas de melhorias do atendimento</p>	<p>Relatório das avaliações registradas.</p> <hr/> <p>Livro ata das reuniões realizadas</p>	<p><b>Concluído – Anexo VI.</b></p> <hr/> <p><b>Concluído VII.</b></p>
<p><b>Faturamento SUS</b></p>	<p>Realizar faturamento de 100% dos atendimentos prestados na Unidade de Pronto Atendimento de Carazinho.</p>	<p>Consolidado comparativo do número de pacientes atendidos na UPA durante o período, e o número de pacientes registrados no SAI</p>	<p><b>Concluído. Anexo VIII.</b></p>
<p><b>Profissionais cadastrados no CNES</b></p>	<p>Manter o CNES atualizado com todos os profissionais que atuam na UPA.</p>	<p>Relatório CNES.</p>	<p><b>Concluído. Anexo IV.</b></p>

### 3- ASPECTOS ASSISTÊNCIAIS

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
<b>Procedimentos e exames por classe.</b>	Manter número de profissionais, médico e de enfermagem, em quantidade suficiente para atender 100% da demanda em tempo oportuno.	Consolidado apresentado pela coordenação da Unidade de Pronto Atendimento e Fichas de atendimento	<b>Concluído. Anexo X, XI e</b>
<b>Atendimentos por faixa etária e gênero, e por local de residência.</b>	Manter número de profissionais, médico e de enfermagem, em quantidade suficiente para atender 100% da demanda em tempo oportuno.	Consolidado apresentado pela coordenação da Unidade de Pronto Atendimento e Fichas de atendimento	<b>Concluído. Anexo X e XI.</b>
<b>Principais Doenças e Problemas Relacionados com a Saúde.</b>	Capacitar a equipe multidisciplinar para obter tempo resposta fundamental no atendimento prestado ao usuário.	Consolidado apresentado pela coordenação da Unidade de Pronto Atendimento e Fichas de atendimento	<b>Concluído. Anexo XII e XIII.</b>
<b>Implantação de Listagem dos Procedimentos Padrão, e Protocolos Clínicos.</b>	- Construir e/ou atualizar protocolos clínicos de atendimentos às Urgências e Emergências e Acolhimento com Classificação de Risco.	- Protocolos de atendimentos às Urgências e Emergências Implantados  - Manuais de Procedimentos Operacionais Padrão	<b>Protocolos clínicos e administrativos, em andamento. Protocolo de classificação de risco, disponível com ciência da equipe multidisciplinar.</b>  <b>Concluído, Listagem dos Procedimentos Operacionais Padrão, disponível com ciência da equipe multidisciplinar.</b>

		disponíveis; - Educação Continuada	
<b>Implantação de Comissão de Ética Médica, Comissão de Humanização, de Revisão do Prontuários, CCIPH; e Revisão de Óbitos.</b>	- Construir Comissões com a finalidade de orientar e fiscalizar o desempenho da equipe, visando a qualidade no atendimento do usuário.	- Atas de reuniões - Documentos comprobatórios de formação das comissões de ética médica, ética de enfermagem, revisão de prontuário, CCIPH e revisão de óbitos.	<b>Em andamento. Comissão de Humanização e Comissão de Controle e Infecção Hospitalar formadas, reuniões canceladas em razão da pandemia.</b>

**4- Aperfeiçoamento profissional**

<b>META</b>	<b>AÇÕES ESTRATÉGICAS</b>	<b>AVALIAÇÃO</b>	<b>APRESENTAÇÃO</b>
<b>Realizar ao menos 01 atividade de Educação Continuada/ Permanente por mês</b>	- Realizar levantamento das necessidades de capacitações/ treinamento juntamente a equipe e gestão	- Registro das atividades - Lista de Presença	<b>Concluído. Anexo IX</b>

## Anexo I - Produção Contratada e Produção Realizada – JUNHO 2022

### METAS QUANTITATIVAS

Item	Procedimento	Descrição	Previsto	Realizado	Diferença	Em%
1	03.01.06.002-9	ATENDIMENTO DE URGÊNCIA C/ OBSERVAÇÃO ATÉ 24 HORAS EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	5.625	839	343	106,09%
	03.01.06.009-6	ATENDIMENTO MÉDICO EM UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO		5.129		
	03.01.06.010-0	ATENDIMENTO ORTOPÉDICO COM IMOBILIZAÇÃO PROVISÓRIA		0		
<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>			<b>5.968</b>			
2	03.01.06.011-8	ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	5.625	5.095	-530	90,57%
<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>			<b>5.095</b>			

Considerando o volume da produção contratada e o efetivamente realizado pela Organização Social em **setembro de 2022**, bem como, os parâmetros para aferição de metas definidos no Contrato de Gestão nº 001/2019, as metas quantitativas foram cumpridas.

Em relação a meta 01, em **setembro de 2022** foram atendidos na Unidade de Pronto Atendimento cerca de **5.968** pacientes, o que representou **106,09%** da meta prevista de 5.625 (cinco mil, seiscentos e vinte e cinco) atendimentos. Do total de pacientes atendidos, cerca de **839** pacientes permaneceram em observação na unidade.

Já em relação a meta 02, referente aos acolhimentos com classificação de risco, foram acolhidos na Unidade de Pronto Atendimento cerca de **5.095** pacientes, o que representou **90,57%** da meta prevista de 5.625 (cinco mil, seiscentos e vinte e cinco) acolhimentos.

### METAS QUALITATIVAS

ITEM	INDICADOR DE DESEMPENHO	META PREVISTA	UNIDADE DE MEDIDA	SENTIDO DESEJADO	META REALIZADA	PONTUAÇÃO OBTIDA/MÁXIMA
01	Taxa de Evasão da Unidade de Pronto Atendimento	<=3%	Percentual	Menor	3,49%	10
02	Tempo médio para acolhimento de enfermagem com classificação de risco	0:08	Hora	Menor	00:06:39	10
03	Tempo médio a chegar à unidade e o atendimento médico por classificação de risco <b>LARANJA</b>	0:10	Hora	Menor	00:08	10
04	Tempo médio a chegar à unidade e o atendimento médico por classificação de risco <b>AMARELO</b>	0:30	Hora	Menor	00:10	10
05	Tempo médio a chegar à unidade e o atendimento médico por classificação de risco <b>VERDE</b>	1:00	Hora	Menor	00:43	10



06	Tempo médio a chegar à unidade e o atendimento médico por classificação de risco <b>AZUL</b>	2:00	Hora	Menor	00:42	5
07	Taxa de Transferência de Pacientes	1,50	Percentual	Menor	1,05%	5
08	Tempo médio de permanência de pacientes em leitos de observação	6:00	Hora	Menor	01:45:37	5
09	Proporção de pacientes classificados quanto ao risco pela enfermagem	99,00	Percentual	Maior	90,57%	5
10	Taxa de mortalidade na UPA	0,10	Percentual	Menor	0%	5
11	Satisfação do Usuário	80,00	Percentual	Maior	90,26%	10
12	Faturamento SUS	95,00	Percentual	Maior	100%	5
13	Resolutibilidade de Ouvidoria	100,00	Percentual	Maior	100%	5
14	Profissionais cadastrados no CNES	95,00	Percentual	Maior	100%	5
PONTUAÇÃO OBTIDA / MÁXIMA						100

**Anexo II - Remoção, transferências e internações de pacientes emergentes**

**TOTAL DE TRANSFERÊNCIAS NO MÊS: 63**

**TRANSFERÊNCIAS HCC**

AMBULÂNCIA SMS	42
SAMU USA	05
SAMU UBS	--
CARRO SMS	16
CARRO PRÓPRIO	--
<b>TOTAL DE TRANSFERÊNCIAS AO HCC</b>	<b>63</b>

**TRANSFERÊNCIAS HSVP ou HC**

AMBULÂNCIA SMS	--
SAMU USA	--
SAMU UBS	--
CARRO SMS	--
CARRO PRÓPRIO	--
<b>TOTAL DE TRANSFERÊNCIAS AO HSVP</b>	<b>--</b>

**TOTAL DE EMERGÊNCIAS NO MÊS: 07 pacientes, com 02 transferências ao Hospital de Caridade de Carazinho, via SAMU.**

### Anexo III – Consulta por classificação de risco

CLASSIFICAÇÃO	TOTAL
<b>Emergência (Vermelho)</b>	<b>07</b>
<b>Muito Urgente (Laranja)</b>	<b>80</b>
<b>Urgente (Amarelo)</b>	<b>758</b>
<b>Pouco Urgente (Verde)</b>	<b>3.944</b>
<b>Não Urgente (Azul)</b>	<b>35</b>
<b>Indevido (branco)</b>	<b>-</b>
<b>Total de atendimentos:</b>	<b>5.095</b>

Classificação de Risco	Tempo Médio de Espera Horas: Minutos	Total de Consultas
MUITO URGENTE (LARANJA)	00:08	<b>80</b>
URGENTE (AMARELO)	00:10	<b>758</b>
POUCO URGENTE (VERDE)	00:43	<b>3.944</b>
NÃO URGENTE (AZUL)	00:42	<b>35</b>

Total de Classificação de Risco	<b>5.095</b>
Total de Enfermeiros	<b>13</b>
<b>Total de Classificação de Risco/Total de Enfermeiros</b>	<b>391</b>
<b>Tempo Médio de espera para Acolhimento de Enfermagem com Classificação de Risco</b>	<b>00:06:39</b>

### Anexo IV – Taxa de mortalidade e informações sobre os óbitos

<b>RESULTADO</b>	
TOTAL DE ÓBITOS NO MÊS:	<b>0</b>
NÚMERO DE PACIENTES ATENDIDOS NO MÊS:	<b>5.968</b>
TAXA DE MORTALIDADE NA UPA:	<b>0%</b>

### Anexo V – Faturamento SUS -

DESCRIÇÃO	ATENDIMENTOS
Total de Atendimentos registrados no SIA	<b>5.968</b>
Total de pacientes atendidos	<b>5.968</b>
<b>Resultado</b>	<b>100%</b>

### Anexo VI – Profissionais cadastrados no CNES

Número de Profissionais remunerados no mês	107
Número de Profissionais cadastrados no CNES	148
<b>Resultado Atingido</b>	<b>100%</b>

### Anexo VII – Taxa de Evasão

	<b>TOTAL</b>
Total de acolhimento com classificação de risco	<b>5.095</b>
Total de pacientes acolhidos que evadiram da unidade sem atendimento e/ou autorização médica	<b>178</b>
<b>Taxa de Evasão da Unidade de Pronto Atendimento (&lt;=3%)</b>	<b>3,49%</b>

### Anexo VIII – Procedimentos e exames por classe

<b>NOME DO PROCEDIMENTO</b>	<b>CBO</b>	<b>TOTAL</b>
ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	0301060118	<b>5.095</b>
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	0301100012	<b>5.203</b>
AFERIÇÃO DE PRESSÃO	0301100039	<b>07</b>
ATENDIMENTO DE URGÊNCIA C/ OBS ATÉ 24H	0301060029	<b>839</b>
ATENDIMENTO MÉDICO EM UPA	0301060096	<b>5.129</b>
AVALIAÇÃO ANTROPOMÉTRICA	0101040024	<b>0</b>
COLETA DE MATERIAL PARA EXAME LABORATORIAL	0201020041	<b>1.106</b>
CONSULTA DE PROF. DE NÍVEL SUP. NA ATENÇÃO ESPEC. (EXCETO MÉDICO)	0301010048	<b>0</b>
CURATIVO SIMPLES	0301100284	<b>130</b>
DRENAGEM DE ABSCESSO	0401010031	<b>0</b>

ELETROCARDIOGRAMA	0211020036	<b>140</b>
GLICEMIA CAPILAR	0214010015	<b>232</b>
INALAÇÃO	0301100101	<b>03</b>
LARINGOSCOPIA	0209040025	<b>0</b>
LAVAGEM GÁSTRICA	0301100128	<b>0</b>
OXIGENOTERAPIA	0301100144	<b>01</b>
RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA CÓRNEA	0405050259	<b>0</b>
RETIRADA DE PONTOS	0301100152	<b>24</b>
SONDA VESICAL DE ALÍVIO	0301100047	<b>02</b>
SONDA VESICAL DE DEMORA	0301100055	<b>15</b>
SONDAGEM GÁSTRICA	0301100179	<b>02</b>
SUTURA	0401010066	<b>04</b>

### **Anexo IX – Exames Laboratoriais - UPA**

HEMOGRAMA	128
VDRL	01
HCV, ANTI	0
HBS, ANTI	0
HBsAg	0
PLAQUETAS	03
DOSAGEM DE AMILASE	28
DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES	17

DOSAGEM DE CREATININA	68
DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)	03
DOSAGEM DE CREATINA FOSFOTRANSFERASE-MB (CPK-MB)	10
DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA	16
DOSAGEM DE GAMA GLUTAMIL-TRANSFERASE (GAMA GT)	18
DOSAGEM DE GLICOSE	07
DOSAGEM DE LIPASE	25
DOSAGEM DE POTÁSSIO	36
DOSAGEM DE SÓDIO	35
DOSAGEM DE CLORO – CLORETOS	01
DOSAGEM DE CÁLCIO	0
COLESTEROL TOTAL	0
COLESTEROL HDL	0
COLESTEROL LDL	0
PROTEÍNAS TOTAIS E FRAÇÕES	01
DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OXALACETICA (TGO)	29
DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVICA (TGP)	29
DOSAGEM DE UREIA	54
DETERMINAÇÃO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PROTROMBINA (TAP)	01
DETERMINAÇÃO DE TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL ATIVADA (TTP ATIVADA)	01
DETERMINAÇÃO DE VELOCIDADE DE HEMOSSSEDIMENTACAO (VHS)	05
DETERMINAÇÃO DE PROTEÍNA C REATIVA	94
COAGULOGRAMA	0
DOSAGEM DE TROPONINA I	41
ANÁLISE DE CARACTERES FÍSICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA URINA	70

ANTIBIOGRAMA	0
UROCULTURA	03
DOSAGEM DE GONADOTROFINA CORIONICA HUMANA (HCG, BETA HCG)	11
DOSAGEM DE DESIDROGENASE LÁTICA	02
HIV - TRIAGEM	0
ÁCIDO URICO	0
FERRO	0
TRIGLICERÍDEOS	0
MAGNÉSIO	0
ALBUMINA	0
FÓSFORO	0
ANTIBIOGRAMA (URINA)	03
HEMOGLOBINA	0
<b>TOTAL</b>	<b>740</b>

### Anexo X – Levantamento de Raio-X

<b>MEMBRO</b>	<b>TOTAL</b>
Abdomên	07
Abdomên agudo	20
Antebraço	11
Articulação Acrômio Clavicular	0



Articulação Sacro Ilíaca	0
Articulação Temporomandibular	01
Bacia	15
Braço	10
Calcâneo	02
Cavum	0
Clavícula	04
Coluna cervical	05
Coluna lombo sacra	09
Coluna sacro-coccix	03
Coluna torácica	01
Coluna tóracolombar	03
Costela	30
Cotovelo	13
Crânio	04
Dedos da mão	18
Dedos do pé	0
Escápula	0
Esôfago	0
Esterno	0
Fêmur	06
Joelho	15
Mandíbula	03
Mão	31

Mastoide	0
Maxila	0
Ombro / escápulo-umeral	22
Órbita	0
Ossos da face	07
Ossos nasais	01
Pé	28
Perna	15
Punho	20
Quadril / coxa	03
Seios da face	02
Tórax	02
Tórax 2 P	113
Tornozelo	28
Zigomático	0
<b>TOTAL</b>	<b>452</b>

### Anexo XI - atendimentos por faixa etária

Faixas Etárias dos Pacientes	Sexo		TOTAL	%
	Masculino	Feminino		
Menor de 1 ano	63	53	116	2,60%
De 1 a 4 anos	234	237	471	10,56%
De 5 a 9 anos	156	175	331	7,42%
De 10 a 14 anos	101	68	169	3,79%
De 15 a 19 anos	101	145	246	5,51%
De 20 a 29 anos	435	393	828	18,57%
De 30 a 39 anos	244	332	576	12,92%
De 40 a 49 anos	265	287	552	12,38%
De 50 a 59 anos	186	242	428	9,60%
De 60 a 69 anos	199	233	432	9,69%
De 70 a 79 anos	87	122	209	4,68%
De 80 e mais	43	57	100	2,24%
<b>Total de atendimentos</b>	<b>2.114</b>	<b>2.344</b>	<b>4.458</b>	<b>100%</b>

### Anexo XII – Atendimentos por local de residência

<b>Município de Residência</b>	<b>Quantidade de Atendimentos</b>
ALMIRANTE TAMANDARE DO SUL / RS	10
ALTO ALEGRE/ RS	01
ARATIBA/ RS	0
ARARUNA/ PR	01
ARROIO DO MEIO/ RS	01
BALNEÁRIO ARROIO DO SILVA/ RS	01
BENTO GONÇALVES/ RS	0
BOA VISTA DAS MISSÕES/ RS	02
BOA VISTA/RR	02
CACHOEIRINHA/ RS	01
CAMPO ERE/ SC	01
CAMPOS NOVOS / SC	01
CARAZINHO / RS	4.277
CAXIAS DO SUL / RS	01
CHAPADA / RS	02
CHAPECO / SC	03
COLORADO/ RS	01
COQUEIROS DO SUL / RS	06
COXILHA/RS	02
CRUZ ALTA / RS	0
CUIABÁ/ MT	0

DIONÍSIO CERQUEIRA / SC	0
ERECHIM / RS	01
ESPUMOSO/ RS	01
ESTANCIA VELHA/ RS	01
ESTRELA/ RS	01
FELIZ/ RS	01
GOIANIA/ GO	01
GUAÍBA / RS	01
GUARACIABA / SC	01
HULHA NEGRA / RS	01
IBIRAPUITÃ / RS	01
IBIRUBÁ/ RS	01
IJUÍ / RS	02
JOINVILLE / SC	01
JULIO DE CASTILHOS / RS	02
LAGOA VERMELHA / RS	02
MANAUS/ AM	01
MARAU / RS	03
MORMAÇO / RS	01
NAO-ME-TOQUE / RS	02
NOVA BOA VISTA / RS	01
NOVO HAMBURGO / RS	01
PACARAIMA / RR	01
PALHOÇA / SC	01
PALMEIRA DAS MISSÕES / RS	01
PASSO-FUNDO / RS	08
PIRACICABA / SP	01
POÇOS DE CALDAS / MG	01

PORTO ALEGRE / RS	01
SALDANHA MARINHO / RS	01
SANTANA DO LIVRAMENTO / RS	01
SANTA BÁRBARA DO SUL / RS	02
SATA CRUZ DO SUL / RS	01
SANTO ÂNGELO / RS	01
SANTO ANTONIO DO PLANALTO / RS	13
SÃO JOSÉ AS MISSÕES/ RS	01
SÃO LOURENÇO DO SUL / RS	01
SARANDI / RS	04
VARGEM / SC	01
VICTOR GRAEEF / RS	02

### Anexo XIII - atendimentos segundo Capítulo CID-10

Capítulo	Códigos	Título	Quantidade
I	A00-B99	Algumas doenças infecciosas e parasitárias.	396
II	C00-D48	Neoplasmas (tumores).	02
III	D50-D89	Doenças do sangue e dos órgãos hematopoiéticos e alguns transtornos imunitários.	0
IV	E00-E90	Doenças endócrinas, nutricionais e metabólicas.	14
V	F00-F99	Transtornos mentais e comportamentais.	79
VI	G00-G99	Doenças do sistema nervoso.	95
VII	H00-H59	Doenças do olho e anexos.	77

VIII	H60-H95	Doenças do ouvido e da apófise mastoide.	99
IX	I00-I99	Doenças do aparelho circulatório.	84
X	J00-J99	Doenças do aparelho respiratório.	985
XI	K00-K93	Doenças do aparelho digestivo.	181
XII	L00-L99	Doenças da pele e do tecido subcutâneo.	81
XIII	M00-M99	Doenças do sistema osteomuscular e do tecido conjuntivo.	415
XIV	N00-N99	Doenças do aparelho geniturinário.	113
XV	O00-O99	Gravidez, parto e puerpério.	02
XVI	P00-P96	Algumas afecções originadas no período perinatal.	01
XVII	Q00-Q99	Malformações congênitas, deformidades e anomalias cromossômicas.	0
XVIII	R00-R99	Sintomas, sinais e achados anormais de exames clínicos e laboratório, não classificados em outra parte	851
XIX	S00-T98	Lesões, envenenamentos e algumas outras consequências de causas externas.	291
XX	V01-Y98	Causas externas de morbidade e de mortalidade.	94
XXI	Z00-Z99	Fatores que influenciam o estado de saúde e o contato com os serviços de saúde.	1.158
XXII	U00-U99	Códigos para propósitos especiais.	03
<b>Total de Atendimentos</b>			<b>5.021</b>

### Anexo XIV – As 20 Principais Doenças e Problemas Relacionados com a Saúde

<b>Códigos</b>	<b>Descrição de Doenças e Problemas Relacionados com a Saúde</b>	<b>Quantidade</b>
Z000	Exame médico geral	1.028
J11	Influenza (gripe) devida a vírus não identificado	82
J039	Amigdalite aguda não especificada	162
J00	Nasofaringite aguda [resfriado comum]	204
J069	Infecção aguda das vias aéreas superiores não especificadas	169
R05	Tosse	167
B342	Infecção por coronavírus de localização não especificada	04
B349	Infecção viral não especificada	22
A09	Diarreia e gastroenterite de origem infecciosa presumível	209
M545	Dor lombar baixa	99
Z532	Procedimento não realizado devido à decisão do paciente por outras razões e as não especificadas	56
J01	Sinusite aguda	62
R070	Dor de garganta	99
R11	Náusea e vômito	128
J030	Amigdalite estreptocócica	02
I10	Hipertensão essencial (primária)	60
M796	Dor em membro	84
R51	Cefaleia	72
R10	Dor abdominal e pélvica	84
M54	Dorsalgia	56



### **Anexo XV – Tempo médio de permanência de pacientes em leitos de observação.**

Em referência ao tempo médio de permanência de pacientes em leitos de observação o sistema SIMUS nos fornece o tempo de 01:45:37.

### **Anexo XVI – Relatório de Altas/Emergência**

1-

Nome/Idade	MS, 69 anos
Motivo da procura	Dispneia
Classificação de Risco	Emergência (Vermelho)
CID	J441
Desfecho	Alta
Justificativa para não internação hospitalar	sem critério médico

2-

Nome/Idade	ARA, 87 anos
Motivo da procura	Dispneia
Classificação de Risco	Emergência (Vermelho)
CID	J441
Desfecho	Alta
Justificativa para não internação hospitalar	Sem critério médico

3-

Nome/Idade	MS, 69 anos
Motivo da procura	Dispneia
Classificação de Risco	Emergência (Vermelho)

CID	Z000
Desfecho	Alta
Justificativa para não internação hospitalar	Sem critério médico

4-

Nome/Idade	MABP, 21 dias
Motivo da procura	Aspiração de leite materno durante amamentação (afogamento)
Classificação de Risco	Emergência (Vermelho)
CID	P24
Desfecho	Alta
Justificativa para não internação hospitalar	Sem critério médico

5-

Nome/Idade	IJSS, 59 anos
Motivo da procura	Ansiedade
Classificação de Risco	Emergência (Vermelho)
CID	F411
Desfecho	Alta
Justificativa para não internação hospitalar	Sem critério médico

6-

Nome/Idade	NS, 70 anos
Motivo da procura	Queda da própria altura, confusão mental, irritabilidade de início súbito após queda
Classificação de Risco:	Emergência (Vermelho)

CID	S06
Desfecho:	Transferência Inter hospitalar / SAMU
Justificativa para internação hospitalar	Conforme critério médico

7-

Nome/Idade	GSF, 3 anos
Motivo da procura	Pós ictal por crise convulsiva em casa
Classificação de Risco:	Emergência (Vermelho)
CID	R560
Desfecho:	Transferência Inter hospitalar / SAMU
Justificativa para internação hospitalar	Conforme critério médico

## Anexo XVII – Pesquisa de Satisfação

Em referência ao relatório da pesquisa de satisfação realizada no mês de **SETEMBRO** do ano corrente, encaminhamos o mesmo em anexo ao presente relatório. Informamos que realizaram a pesquisa de satisfação 267 usuários e destes que responderam como “excelente” ou “bom” na Avaliação Geral da UPA compreende 241 usuários totalizando um percentual de satisfação de 90,26%.

## XVIII - Educação Permanente

Informamos que estamos com as capacitações para os colaboradores através da plataforma EAD com o objetivo de instrumentalizar os profissionais com conhecimento teórico-prático, com conteúdos teóricos e exercícios de fixação, permanecendo também as capacitações presenciais.

1. Capacitação presencial para os colaboradores Técnicos de Enfermagem, Enfermeiros e Enfermeira RT da Unidade de Pronto Atendimento UPA 24h Armindo Francisco Capitâncio sobre “**Coleta de Material Biológico**”. Ocorrido em 27 de setembro de 2022.
2. Capacitação presencial para os colaboradores Técnicos de Enfermagem e Enfermeiros da Unidade de Pronto Atendimento UPA 24h Armindo Francisco Capitâncio sobre “**Relacionamento Interpessoal e Trabalho em Equipe**”. Ocorrido em 28 de setembro de 2022.

\*Permanecem as aulas disponibilizadas na plataforma nos meses anteriores para que os colaboradores possam assistir quantas vezes for necessário e para que oportunize aos mesmos que ainda não haviam assistido. Em anexo segue relação dos colaboradores com respectivo desempenho na plataforma EAD.

### **XIX - Resolutibilidade de Ouvidoria**

Informamos que a Ouvidoria está ativa na Unidade através da página <https://www.carazinho.rs.gov.br/portal/ouvidoria>, a mesma está sendo divulgada na mídia para conhecimento de todos os usuários. E aproveitamos para informar a manifestação no período de **julho/2022**.

# UPA24h

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Kenia Becker Guimarães  
Gerente de Unidade  
Associação Mahatma Gandhi